



WALDHAUS SILS

A family affair since 1908



A family affair since 1908 - das etwas andere Fünfsternehaus in einer der schönsten Regionen der Schweiz.

Auf kommende Sommersaison suchen wir für eine längerfristige Anstellung eine/-n

Chef Concierge (m/w)

(Saison- oder Jahresvertrag)

Ihre Hauptaufgaben

- Führen des Concierge-, Logen- und Nachtportierteams
- Herzliche Begrüssung und Verabschiedung unserer Gäste, Sie sind ein bekanntes Gesicht im Haus
- Verantwortlich für einen reibungslosen Ablauf bei An- und Abreise (Gepäckservice und Parken von Autos)
- Beratung und Betreuung unserer Gäste vor Ort
- Organisieren von diversen Services (Restaurantreservationen, Transporte, Gepäckaufgabe etc.)
- Organisation der Shuttle-Fahrten zum Bahnhof St. Moritz und im Ort
- Telefondienst (Annahme und Weiterleiten von Telefonaten)
- Bearbeiten von E-Mail in D/E/F/I
- Gewährleisten eines reibungslosen Informationsflusses zu anderen Departementen und im eigenen Team
- Rekrutierung von neuen Mitarbeitenden im eigenen Bereich
- Koordination und Absprache mit der Réception
- Erfassen von Gästewünschen in unserer Hotelsoftware Protel
- Bestellen von Zeitungen und Kontrolle von Abrechnungen
- Verkauf von Postkarten, Zeitungen und Zeitschriften

Was wir erwarten

- Erfahrung an ähnlicher Stelle oder an der Réception
- Sicheres, diskretes und gepflegtes Auftreten und Flair im Umgang mit unseren Gästen und im Team sowie gutes Einfühlungsvermögen
- Starke Präsenz
- Kommunikativ und Sprachkenntnisse D, F, E (weitere Sprachen von Vorteil)
- Sie können sich Namen und Gesichter einprägen
- Führerschein
- Organisiertes und strukturiertes Arbeiten
- Eigeninitiative und ein Auge für die Arbeit
- Freude daran, anderen Gutes zu tun

Dürfen wir Sie in unserem Team längerfristig willkommen heissen? Freude an der Arbeit wird bei uns grossgeschrieben – bei Ihnen auch?

Frau Ladina Campell, Leiterin Human Resources, nimmt Ihre Bewerbungsunterlagen inklusive Foto gerne unter folgender Adresse entgegen:
Hotel Waldhaus, Via da Fex 3, 7514 Sils-Maria oder staff@waldhaus-sils.ch