



WALDHAUS SILS

A family affair since 1908

★★★★★



BIEN-ÊTRE ET ART DE VIVRE AU WALDHAUS SILS

LE WALDHAUS AUX TEMPS DU COVID

«Si la situation nous empêche de vous accueillir à bras ouverts, c'est néanmoins de tout cœur que nous vous souhaitons la bienvenue.»

Saison d'hiver 2020/21: du 11 décembre au 11 avril

Quel bonheur de vous accueillir! Voici 112 ans que notre hôtel est un lieu accueillant et chaleureux, et il le reste en cette période turbulente. Mais nous sommes aussi collectivement responsables du bien-être des nombreuses personnes qui se réunissent ici, et devons tous veiller à ce que personne ne coure le moindre risque au Waldhaus.

Avec notre équipe, nous avons réfléchi, avec circonspection et mesure, à la manière d'assumer cette responsabilité et de respecter les contraintes imposées par les autorités. Voici où en sont les choses ce **24 février 2021**, sachant que rien n'est figé et qu'il peut y avoir des ajustements et des changements au fil du temps. Enfin, ce qui a toujours été vrai l'est à fortiori aujourd'hui: le Waldhaus n'est pas qu'une pure production de la direction et des collaborateurs, avec des hôtes dans le rôle de simples consommateurs et spectateurs. Toute personne qui entre chez nous devient un co-acteur.





WALDHAUS SILS

A family affair since 1908

★★★★★

ARRIVÉE

- Si vous ne vous sentez pas bien avant votre arrivée prévue ou si vous vous inquiétez de possibles symptômes du Covid, nous vous prions de reconsidérer votre voyage.
- Comme «avant», nous allons volontiers vous chercher à la gare de Saint-Moritz. Il est obligatoire de porter un masque dans le bus. Si vous le souhaitez, le chauffeur vous en fournira un. Dans le bus à 8 places, nous limitons le nombre de voyageurs à 6, chauffeur compris.
- Si vous venez en voiture, nous garerons votre véhicule en respectant toutes les mesures d'hygiène. Bien entendu, vous restez libre de le faire vous-même.
- À votre arrivée, nous devons renoncer à vous serrer la main et garder au mieux nos distances. Merci de votre compréhension.
- Vous trouverez des désinfectants pour les mains à tous les points «stratégiques» de l'hôtel. Nous vous remettons votre propre gel désinfectant à votre arrivée.

MASQUES OBLIGATOIRES DANS LES ESPACES PUBLICS

- Dans toute la Suisse, il est obligatoire de porter un masque dans tous les espaces intérieurs accessibles au public à l'exception des enfants de moins de 12 ans. Ces mesures s'appliquent également à tous les espaces publics du Waldhaus. Les masques peuvent être retirés seulement si on est assis à une table. Nous vous remercions de votre compréhension et votre coopération.
- «Sans défense» n'est pas une option. Tant de gens se rencontrent sous notre toit. C'est une lourde responsabilité. Si vous êtes dispensés de porter un masque, nous vous demandons urgemment de protéger votre bouche et votre nez d'une autre manière (p. ex. par le port d'une visière).

ET DANS LES TRANSPORTS PUBLICS

- Dans toute la Suisse il est couramment obligatoire de porter un masque dans les trains, les bus, les trams, les chemins de fer de montagne, les téléphériques, sur les bateaux et sur les calèches de chevaux, à l'exception des enfants de moins de 12 ans.

LES CHAMBRES

- Comme d'habitude, votre chambre sera nettoyée deux fois par jour. Nos collaborateurs ont été formés spécialement pour répondre aux exigences d'hygiène les plus strictes. Veuillez noter que le nettoyage prendra plus de temps que d'habitude en raison de l'effort accru qu'il implique.
- En aérant régulièrement votre chambre, vous pouvez contribuer de façon simple et importante à votre protection et à celle de nos collaborateurs.
- Tout le linge de l'hôtel est lavé à 90 degrés dans notre propre blanchisserie.



WALDHAUS SILS

A family affair since 1908

★★★★★

BOIRE ET MANGER

- Les tables dans nos restaurants, au Bar et dans le Hall seront davantage espacées les unes des autres.
- Nous utilisons de nombreux produits locaux de la région qui nous sont livrés par des agriculteurs et des producteurs des environs. Nous préparons et transformons les aliments selon des directives hygiéniques strictes – aujourd’hui plus que jamais.
- Nous avons adapté le buffet du petit-déjeuner (de 7 à 11 heures comme d’habitude) à la situation: avec service partiel et, si possible, conditionnement de l’offre en portions. Toutefois, si vous le souhaitez, nous pouvons également tout servir à votre place.
- Le dîner est désormais servi en continu de 18h15 à 22h environ, car, si (presque) tout le monde vient en même temps, il devient difficile de respecter les distances réglementaires. Si vous avez des habitudes ou des préférences, p. ex. manger plus tôt (peut-être même dès 18h15) ou plus tard (peut-être après 20 h), vous nous rendrez service en nous en informant à l’avance si possible. Et si vous ne souhaitez pas vous engager sur un créneau horaire, dites-le nous aussi tout simplement. Nous apprécions votre soutien et vous en sommes reconnaissants, mais cela ne doit pas être au détriment du plaisir de vos vacances.
- Bien entendu, vous pouvez aussi faire appel en tout temps à notre service en chambre, pour le petit-déjeuner, le déjeuner et le dîner, ou pour un café et des pâtisseries entre les deux.
- Il n’y aura pas de buffets à thème, de dîners de gala ou le Chef’s Table jusqu’à nouvel ordre.
- À ce jour, les règles suivantes sont applicables en Suisse: dans les restaurants et les cafés, quatre personnes de deux foyers maximum sont autorisées à s’asseoir à la même table (sauf familles du même foyer). Par ailleurs, tous les restaurants et les bars ferment à 23 heures.
- Par ordre du conseil fédéral, tous les restaurants en Suisse sont fermés aux hôtes de passage jusqu’à la fin février. Seuls nos propres hôtes peuvent être servis. Pour vos sorties, vous pouvez commander un panier-repas à l’hôtel. En plus, il existe quelques offres à emporter dans la région.
- Cela veut dire aussi, que vous ne pouvez pas inviter des hôtes de l’extérieur au Waldhaus.
- «Sortir» sans sortir? Ouvert aux hôtes du Waldhaus: le «Gigers», notre nouveau restaurant, généralement les mercredis, vendredis et samedis soir – et notre Arvenstube, tous les soirs. Consultez le «Journal du jour» pour les exceptions et les détails.



WALDHAUS SILS

A family affair since 1908

★★★★★

GARDE DES ENFANTS

- Les enfants sont gardés au Club enfants comme d'habitude. Nous tenons des désinfectants pour les mains à la disposition de nos hôtes dans la salle de jeux. Les aires de jeux et les jouets sont régulièrement désinfectés.
- S'ils ne pourront pas confectionner eux-mêmes leur pizza dans notre grande cuisine (le jeudi), les enfants pourront néanmoins la déguster et faire la fête au Club enfants.
- Nous apprécions votre compréhension si, pour l'instant, nous ne pouvons pas admettre les parents ni autres adultes au Kids Club

LE SPA, LE COIFFEUR ET LE SPORT

- Le nombre de personnes est limité dans le sauna, les bains de vapeur et la salle de fitness; merci de consulter et de respecter les panneaux d'affichage. Par expérience, les «heures de pointe» pouvant conduire à une potentielle surcharge se situent entre 16h30 et 18h30 et, à la piscine, entre 7h15 et 8h15.
- À l'égal des autres espaces publics, le port d'un masque est obligatoire partout dans le spa, sauf quand vous vous baignez dans l'un des bassins ou à l'intérieur des saunas ou des bains à vapeur.
- La même obligation de porter un masque vaut chez le coiffeur et pour les soins du spa. Nous tenons des masques votre disposition. Et nous vous recommandons plus que jamais de réserver vos soins à l'avance si possible.
- Les boissons et les collations du spa ne sont disponibles que sur commande à la réception du spa.
- La halle de tennis est ouverte aux hôtes de l'hôtel et utilisable.
- «Tous en piste!»: le port d'une protection couvrant le nez et la bouche sera obligatoire pour les personnes dès l'âge de 12 ans sur toutes les installations (télécabines, téléphériques, télésièges et téléskis) ainsi que dans tous les lieux clos des remontées mécaniques. Un tour de cou spécifique sera disponible chez nous au prix de 10 francs. Pour les détails du concept de protection des remontées mécaniques, voir: <https://www.corvatsch.ch/aktuell/coronavirus/> (site en anglais, allemand et italien)



WALDHAUS SILS

A family affair since 1908

★★★★★

LA CULTURE

- En vertu des règles cantonales couramment en vigueur aux Grisons, aucune manifestation culturelle aura lieu jusqu'à nouvel ordre.
- En général, notre objectif reste que toutes les manifestations culturelles prévues dans notre programme d'hiver se déroulent aussi normalement que possible. Nous avons mis en place un concept de protection à cet effet. Nous ne sommes toutefois pas à l'abri d'éventuelles modifications. Vous trouverez les informations sur les manifestations sur notre site web :
[Manifestations - Hotel Waldhaus Sils-Maria \(waldhaus-sils.ch\)](https://www.waldhaus-sils.ch/manifestations)
- Il y aura de la musique en direct! Le Trio du Waldhaus nous rejoindra. Nous vous informerons des horaires de jeu dans le Hall et au Bar. Quant à la danse au Bar, nous y renonçons dans un premier temps.

AUTRES MESURES

- Dans le cadre des mesures prévues, tous nos collaborateurs ont participé à une formation spéciale complète en matière d'hygiène.
- Nos salles et salons publics sont aérés régulièrement selon un horaire fixe. Au même titre, un nouveau purificateur de l'air mobile est en service dans ces espaces.
- Les surfaces, les poignées de portes et les rampes d'escaliers sont nettoyées plusieurs fois par jour et régulièrement désinfectées.
- Actuellement, nous ne proposons pas de journaux ni de corbeilles de fruits dans tout l'espace public.
- À base volontaire, nos employés sont régulièrement testés contre Corona sous un programme réalisé en coopération avec le canton des Grisons. À base d'un questionnaire qu'ils remplissent, les employés sont régulièrement invités à passer un test «salivaire» qui peut être effectué de manière indépendante.

ET POUR TERMINER

- Si vous ressentez des symptômes du Covid durant votre séjour, nous vous mettrons immédiatement en contact avec notre médecin de village, le docteur Lüder Kaestner. Nous vous prions instamment de nous informer ensuite (la direction ou le Concierge) de ses recommandations afin que nous puissions réagir correctement de notre côté. Dans un premier temps, veuillez garder la chambre. Si une infection au Covid 19 est confirmée, nous vous demanderons de rentrer chez vous. Nous vous aiderons volontiers à organiser votre voyage de retour.
- Vous trouverez ici toutes les informations sur l'ouverture des frontières et les mesures générales en Suisse:
<https://www.ezv.admin.ch/ezv/fr/home.html>
<https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov.html>