



WALDHAUS SILS

A family affair since 1908

★★★★★



SICH WOHLFÜHLEN UND GENIESSEN IM WALDHAUS SILS

INFORMATIONEN ZU CORONAVIRUS/COVID-19

«Wir empfangen Sie besser nicht mit offenen Armen, aber wie stets mit offenem Herzen»

Wintersaison 2020/21: 11. Dezember bis 11. April

Wie schön, dass Sie kommen! Unser Hotel ist seit 112 Jahren ein gastlicher und einladender Ort und bleibt es auch in diesen turbulenten Zeiten. Wir tragen aber auch eine gemeinsame Verantwortung für das Wohlergehen der vielen Menschen, die sich hier zusammenfinden. Es muss uns allen ein Anliegen sein, dass das Waldhaus für keinen zu einem Risiko werde.

Wir und unser Team haben uns mit Sorgfalt, Umsicht und Augenmass überlegt, wie wir dieser Verantwortung, unter Einhaltung der entsprechenden Vorgaben der Behörden, gerecht werden können. Dies ist der Stand vom **24. Februar 2021**. Selbstverständlich kann es mit der Zeit noch Anpassungen und Änderungen geben. Und was schon immer galt, gilt jetzt erst recht: Ein Waldhaus ist nie einfach eine Produktion der Direktion und der Mitarbeitenden, mit den Gästen als blosse Konsumenten und Zuschauer. Jeder, der reinkommt, wird auch zu einem Mitgestalter.





WALDHAUS SILS

A family affair since 1908

★★★★★

ANREISE

- Wenn Sie sich vor der geplanten Anreise nicht wohl fühlen oder Sorgen machen um mögliche Covid-Symptome, bitten wir Sie, die Reise zu verschieben.
- Wir empfehlen eine Anreise möglichst erst ab 14 Uhr, um unnötige Wartezeiten zu vermeiden. Unsere Mitarbeitenden werden immer ihr Bestes geben, doch können wir einen Bezug der Zimmer vor 15 Uhr nicht garantieren.
- Wir holen Sie nach wie vor gerne am Bahnhof in St. Moritz ab. Auf Wunsch bekommen Sie vom Fahrer eine Schutzmaske für die Fahrt. Im Bus mit seinen 8 Plätzen, beschränken wir die Personenzahl auf max. 6 inkl. Fahrer (Maskenpflicht im Bus).
- Bei Anreise mit dem Auto, parken wir Ihren Wagen unter Berücksichtigung der hygienischen Massnahmen. Selbstverständlich dürfen Sie Ihr Auto auch selbst parken.
- Wir danken für Ihr Verständnis, dass wir auf einen Handschlag bei der Begrüssung verzichten und bestmöglich Abstand halten.
- An allen «strategischen» Punkten im Hotel stehen Handdesinfektionsmittel für Sie bereit. Bei Anreise erhalten Sie ein persönliches Desinfektionsgel.

MASKENPFLICHT IN ÖFFENTLICHEN INNENRÄUMEN

- Es gilt eine allgemeine Maskenpflicht in allen öffentlich zugänglichen Innenräumen in der ganzen Schweiz. Ausgenommen sind nur Kinder unter 12 Jahren. Diese Massnahmen gelten auch in allen öffentlichen Räumen im Waldhaus. Die Masken dürfen nur dann abgelegt werden, wenn Sie an einem Tisch sitzen. Diese Pflicht gilt natürlich auch für unsere Mitarbeitenden. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation.
- Die Maskenpflicht in den Innenräumen gilt auch für den Spa-Bereich, ausser Sie schwimmen in einem der Pools oder schwitzen in den Saunen oder in den Dampfbädern.
- Schutzlos geht nicht. In einem Hotel begegnen sich so viele Menschen. Das ist eine grosse Verantwortung. Unsere Gäste mit einer Dispens vom Maskentragen sind deshalb dringend angehalten, einen anderen Mund-Nasen-Schutz zu tragen (zum Beispiel ein Visier).

UND IM ÖFFENTLICHEN VERKEHR

- In der ganzen Schweiz gilt in Zügen, Berg- und Seilbahnen, im Bus, im Tram, auf dem Schiff und im öffentlichen Pferdeomnibus eine Maskenpflicht. Ausgenommen sind nur Kinder unter 12 Jahren.



WALDHAUS SILS

A family affair since 1908

★★★★★

DIE ZIMMER

- Wie gewohnt wird Ihr Zimmer in der Regel zweimal täglich gereinigt. Unsere Mitarbeitenden wurden speziell für die intensiveren hygienischen Anforderungen geschult. Bitte beachten Sie, dass die Reinigung auf Grund des erhöhten Aufwands mehr Zeit in Anspruch nehmen wird als üblich.
- Zum Schutz für sich selbst und unsere Mitarbeitenden bitten wir Sie, das Zimmer regelmässig zu lüften.
- Die gesamte Hotelwäsche wird in der hauseigenen Wäscherei bei 90 Grad gewaschen.

ESSEN UND TRINKEN

- Die Tische in den Restaurants, in der Bar und in der Halle sind mit grösseren Abständen aufgestellt.
- Wir verwenden viele einheimische Produkte aus der Region, die uns Bauern und Produzenten aus der nächsten Umgebung liefern. Die Verarbeitung und Zubereitung der Lebensmittel geschieht nach strengen hygienischen Richtlinien.
- Das Frühstücksbuffet (7 bis 11 Uhr, wie gewohnt) haben wir der Situation angepasst: teilbedient und, wo möglich, mit Portionierung des Angebots. Auf Wunsch servieren wir aber auch alles an Ihren Platz.
- Das Abendessen servieren wir neu schon ab 18.15 Uhr durchgehend bis gegen 22 Uhr, denn wenn (fast) alle gleichzeitig kommen, wird es schwierig, die gebotenen Abstände zu gewährleisten. Haben Sie ohnehin bestimmte Gewohnheiten, bzw. eine Vorliebe: z. B. eher früh (vielleicht sogar gleich um 18.15 Uhr) oder eher spät (vielleicht nach 20 Uhr) zu essen? Dann tun Sie uns einen Dienst, **wenn Sie es uns möglichst schon im Vorfeld mitteilen**. Lassen Sie uns aber ruhig auch wissen, wenn Sie sich lieber nicht festlegen möchten. Wir sind froh um Ihre Unterstützung, aber nicht auf Kosten Ihres Ferienvergnügens.
- Selbstverständlich können Sie auch jederzeit unseren Zimmerservice nutzen, für Frühstück, Mittag und Abendessen oder auch für Kaffee und Kuchen zwischendurch.
- Der Chef's Table in der Küche und die gelegentlichen abendlichen Themenbuffets finden bis auf weiteres nicht statt.
- Zurzeit gelten in der Schweiz folgende zusätzliche Regeln: In Restaurants und Bars dürfen höchstens vier Personen aus maximal zwei Haushalten an einem Tisch sitzen, ausgenommen Familien mit ihren Kindern aus dem gleichen Haushalt. Weiter gilt auch eine Sperrstunde ab 23 Uhr für Restaurants und Bars.
- Voraussichtlich bis Ende Februar sind in der ganzen Schweiz alle Restaurants geschlossen. Als Hotelgast können Sie sich dennoch bei uns im Hotel verpflegen. Für unterwegs können Sie im Hotel ein Lunchpaket bestellt oder es gibt einige wenige Take-Away-Angebote in der Region.



WALDHAUS SILS

A family affair since 1908

★★★★★

- Das bedeutet auch, dass Sie derzeit keine Gäste von ausserhalb ins Hotel einladen dürfen.
- «Ausgehen» im eigenen Haus? Offen für Hausgäste: Gigers, unser neues Restaurant, generell Mittwoch, Freitag und Samstagabend. Und die Arvenstube, jeden Abend. Siehe «Tagespost» für Ausnahmen und Details.

KINDERBETREUUNG

- Die gewohnte Kinderbetreuung im Kinderclub findet statt. Im Spielzimmer stehen unseren Gästen Händedesinfektionsmittel zur Verfügung. Die Spielbereiche und Spielsachen werden regelmässig gereinigt.
- Anstelle des Pizzabackens in unserer Hauptküche (donnerstags) gibt es für die Kinder im Moment einen Pizzaplausch ohne die gemeinsame Zubereitung in der Küche.
- Eltern haben bis auf weiteres keinen Zutritt zum Kinderclub. Danke für Ihr Verständnis.

SPA-BEREICH, COIFFEUR, SPORT

- In der Sauna, den Dampfbädern, dem Fitnessraum etc. gelten Beschränkungen bei der Personenzahl. Bitte beachten Sie die Ausschreibungen. «Stosszeiten» und somit potenzielle Engpässe gibt es nach unserer Erfahrung zwischen 16.30 und 18.30 Uhr und im Schwimmbad zwischen 7.15 und 8.15 Uhr morgens.
- Die Maskenpflicht in den öffentlichen Räumen (siehe oben) gilt auch im Spa-Bereich, ausser Sie schwimmen in einem der Pools oder schwitzen in den Saunen oder in den Dampfbädern.
- Bei den Behandlungen gilt für unsere MitarbeiterInnen und generell auch für unsere Gäste eine Maskenpflicht. Für den Gast stellen wir eine Maske zur Verfügung. Für die Behandlung empfiehlt sich eine Vorreservation, jetzt erst recht. Für den Besuch beim Coiffeur (Friseursalon) gilt die Maskenpflicht.
- Getränke und Snacks im Spa gibt es einzig auf Bestellung an der Spa-Réception.
- Die Tennishalle ist geöffnet und für Hotelgäste nutzbar.
- Skifahren: In allen Anlagen (Gondelbahnen, Pendelbahnen, Sesselbahnen, Skilifte) und in allen geschlossenen Räumen der Bergbahnen herrscht eine Tragepflicht eines Mund-Nasen-Schutzes für Personen ab 12 Jahren. Ein Schutz-Schal hierfür ist bei uns zum Preis von CHF 10 erhältlich. Details zum Schutzkonzept der Bergbahnen: <https://corvatsch.ch/aktuell/coronavirus/>



WALDHAUS SILS

A family affair since 1908

KULTURELLE ANLÄSSE

- Aufgrund der aktuellen Regeln in Graubünden finden bis auf Weiteres keine kulturellen Anlässe statt.
- Soweit möglich, planen wir alle Anlässe in unserem Winterprogramm durchzuführen. Dabei gilt ebenfalls ein Schutzkonzept. Allerdings kann es zum Teil auch noch zu Änderungen kommen. Informationen zu den aktuellen Veranstaltungen finden Sie auf unserer: <https://waldhaus-sils.ch/veranstaltungen-sils-umgebung/>
- Es gibt Live-Musik! Das Waldhaus-Trio unterhält Sie auch diese Saison. Die Spielzeiten in der Halle und in der Bar, werden Ihnen Vorort im Haus kommuniziert. In der Bar wird vorerst auf das Tanzen verzichtet.

WEITERE MASSNAHMEN

- Alle unsere Mitarbeiter haben im Rahmen der vorgesehenen Massnahmen an einer speziellen, grundlegenden Hygiene-Schulung teilgenommen.
- Unsere Mitarbeitenden lassen sich auf freiwilliger Basis regelmässig auf Corona testen. Diese Betriebstests erfolgen in Zusammenarbeit mit dem Kanton Graubünden. Die Mitarbeitenden werden anhand von regelmässig ausgefüllten Fragebögen zu Tests (Speicheltests) aufgerufen, die sie selbstständig vornehmen können.
- Flächen, Türgriffe und Treppengeländer werden mehrmals täglich gereinigt und regelmässig desinfiziert.
- Zeitungen sowie offenes Obst werden zurzeit im gesamten öffentlichen Bereich nicht aufgestellt.

UND ZUM SCHLUSS NOCH DIES

- Sollten Covid-Symptome während Ihres Aufenthaltes auftreten, werden wir Sie unverzüglich in Kontakt mit unserem erfahrenen Dorfarzt, Dr. Lüder Kaestner bringen. Bitte lassen Sie unbedingt auch uns selbst – die Geschäftsleitung oder den Concierge – gleich wissen, wozu er Ihnen rät, damit auch wir richtig reagieren können. Bitte bleiben Sie bei diesem Fall vorerst auf Ihrem Zimmer. Sollte sich eine Covid-19-Infektion bestätigen, dann bitten wir Sie, nach Hause zu reisen. Wir sind Ihnen bei der Planung der Heimreise gerne behilflich.
- Informationen zu den Grenzöffnungen und den aktuellen Massnahmen in der Schweiz erhalten Sie hier:
<https://www.ezv.admin.ch/ezv/de/home.html>
<https://www.bag.admin.ch/bag/de/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov.html>