



WALDHAUS SILS

A family affair since 1908

★★★★★



BIEN-ÊTRE ET ART DE VIVRE AU WALDHAUS SILS

LE WALDHAUS AUX TEMPS DU COVID

«Si la situation nous empêche de vous accueillir à bras ouverts, c'est néanmoins de tout cœur.»

Saison d'été 2021: du 10 juin au 24 octobre

Quel bonheur de vous accueillir! Voici 113 ans que notre hôtel est un lieu accueillant et chaleureux, et il le reste en cette période turbulente. Mais nous sommes aussi collectivement responsables du bien-être des nombreuses personnes qui se réunissent ici, et devons tous veiller à ce que personne ne courre le moindre risque au Waldhaus.

Avec notre équipe, nous avons réfléchi, avec circonspection et mesure, à la manière d'assumer cette responsabilité et de respecter les contraintes imposées par les autorités. Voici où en sont les choses ce **13 septembre 2021**. Enfin, ce qui a toujours été vrai l'est à fortiori aujourd'hui: le Waldhaus n'est pas qu'une pure production de la direction et des collaborateurs, avec des hôtes dans le rôle de simples consommateurs et spectateurs. Toute personne qui entre chez nous devient un co-acteur.





WALDHAUS SILS

A family affair since 1908

ARRIVÉE

- À partir du **13 septembre 2021**, tous les hôtes de l'hôtel âgés **de 16 ans et plus** devront être munis d'un **certificat COVID** valide et reconnu en Suisse (certificats émis en Suisse ou dans l'UE). Si votre certificat se base sur un test négatif (test antigénique = valable 48 h., test PCR = valable 72 h.), nous vous devons prier à vous faire tester à nouveau dans les délais indiqués.

Nous ne pouvons malheureusement pas vous accueillir ou vous héberger sans un certificat Covid valide.

- Nous vous recommandons d'arriver après 14h si possible afin d'éviter les temps d'attente inutiles. Notre personnel fera toujours de son mieux, mais nous ne pouvons pas garantir que les chambres seront occupées avant 15h.
- Comme de tradition, nous allons volontiers vous chercher à la gare de Saint-Moritz. Il est obligatoire de porter un masque dans le bus. Dans le bus à 8 places, nous limitons le nombre de voyageurs à 6, chauffeur compris.
- Si vous venez en voiture, nous garerons votre véhicule en respectant toutes les mesures d'hygiène. Bien entendu, vous restez libre de le faire vous-même.
- À votre arrivée, nous devons renoncer à vous serrer la main et garder au mieux nos distances. Merci de votre compréhension.
- Vous trouverez des désinfectants pour les mains à tous les points «stratégiques» de l'hôtel. Nous vous remettons votre propre gel désinfectant à votre arrivée.

MASQUES OBLIGATOIRES DANS LES ESPACES PUBLICS

- Désormais, les masques ne sont plus strictement requis que dans les zones entièrement publiques de l'hôtel: la zone d'entrée, la réception, le concierge, les couloirs, les escaliers et les ascenseurs. L'obligation ne s'étend plus aux autres domaines (restaurants, bar, hall, spa). Toutefois, nous vous recommandons de continuer à porter un masque lorsque vous circulez dans ces zones. Nos collaborateurs, de toute façon, le feront.

ET DANS LES TRANSPORTS PUBLICS

- Dans toute la Suisse il est couramment obligatoire de porter un masque dans les trains, les bus, les trams, les chemins de fer de montagne, les téléphériques, sur les bateaux et sur les calèches de chevaux, à l'exception des enfants de moins de 12 ans.

LES CHAMBRES

Comme d'habitude, votre chambre sera nettoyée deux fois par jour. Nos collaborateurs ont été formés spécialement pour répondre aux exigences d'hygiène les plus strictes. Veuillez noter que le nettoyage prendra plus de temps que d'habitude en raison de l'effort accru qu'il implique.

- En aérant régulièrement votre chambre, vous pouvez contribuer de façon simple et importante à votre protection et à celle de nos collaborateurs.
- Tout le linge de l'hôtel est lavé à 90 degrés dans notre propre blanchisserie.



WALDHAUS SILS

A family affair since 1908

★★★★★

BOIRE ET MANGER

- Les tables dans nos restaurants, au Bar et dans le Hall seront davantage espacées les unes des autres.
- Nous utilisons de nombreux produits locaux de la région qui nous sont livrés par des agriculteurs et des producteurs des environs. Nous préparons et transformons les aliments selon des directives hygiéniques strictes – aujourd’hui plus que jamais.
- Nous avons adapté le buffet du petit-déjeuner (de 7h à 11h comme d’habitude) à la situation: avec service partiel et, si possible, conditionnement de l’offre en portions. Toutefois, si vous le souhaitez, nous pouvons également tout servir à votre place.
- Le dîner est servi en continu de 18h30 à 22h. Si vous avez des habitudes ou des préférences, p. ex. manger plus tôt (dès 18h30) ou plus tard (tel qu’après 20h), vous nous rendez service en nous en informant à l’avance. Et si vous ne souhaitez pas vous engager sur un créneau horaire, dites-le nous aussi tout simplement. Nous apprécions votre soutien et vous en sommes reconnaissants, mais cela ne doit pas être au détriment du plaisir de vos vacances.
- Bien entendu, vous pouvez aussi faire appel en tout temps à notre service en chambre, pour le petit-déjeuner, le déjeuner et le dîner, ou pour un café et des pâtisseries entre les deux.
- Vu qu’un certificat COVID valable est désormais obligatoire, il n’y a plus de restrictions pour le nombre de personnes qui puissent s’asseoir à une même table aux restaurants et au bar (ainsi que sur la terrasse).

GARDE DES ENFANTS

- Les enfants sont gardés au Club enfants comme d’habitude. Nous tenons des désinfectants pour les mains à la disposition de nos hôtes dans la salle de jeux. Les aires de jeux et les jouets sont régulièrement désinfectés.
- S’ils ne pourront pas confectionner eux-mêmes leur pizza dans notre grande cuisine, le jeudi, les enfants pourront néanmoins la déguster et faire la fête au Club enfants.
- Nous apprécions votre compréhension si, pour l’instant, nous ne pouvons pas admettre les parents ni autres adultes au Kids Club

LA CULTURE

- En général, notre objectif reste que toutes les manifestations culturelles prévues dans notre programme d’été se déroulent aussi normalement que possible. Nous avons mis en place un concept de protection à cet effet. Nous ne sommes toutefois pas à l’abri d’éventuelles modifications. Vous trouverez les informations sur les manifestations sur notre site web : <https://waldhaus-sils.ch/fr/veranstaltungen-sils-umgebung/>
- Il y aura de la musique en direct! Le Trio du Waldhaus nous rejoindra. Nous vous informerons des horaires de jeu dans le Hall et au Bar. Quant à la danse au Bar, nous y renonçons pour l’instant.



WALDHAUS SILS

A family affair since 1908

LE SPA ET LE SPORT

- Le nombre de personnes est limité dans le sauna, les bains de vapeur et la salle de fitness; merci de consulter et de respecter les panneaux d'affichage. Par expérience, les «heures de pointe» pouvant conduire à une potentielle surcharge se situent entre 16h30 et 18h30 et, à la piscine, entre 7h15 et 8h15.
- Les boissons et les collations du spa ne sont disponibles que sur commande à la réception du spa.
- La halle de tennis est ouverte aux hôtes de l'hôtel et utilisable.

AUTRES MESURES

- Dans le cadre des mesures prévues, tous nos collaborateurs ont participé à une formation spéciale complète en matière d'hygiène.
- Nos salles et salons publics sont aérés régulièrement selon un horaire fixe. Au même titre, un nouveau purificateur de l'air mobile est en service dans ces espaces.
- Les surfaces, les poignées de portes et les rampes d'escaliers sont nettoyées plusieurs fois par jour et régulièrement désinfectées.
- Actuellement, nous ne proposons pas de journaux ni de corbeilles de fruits dans tout l'espace public.
- À base volontaire, nos employés sont régulièrement testés contre Corona sous un programme réalisé en coopération avec le canton des Grisons. À base d'un questionnaire qu'ils remplissent, les employés sont régulièrement invités à passer un test «salivaire» qui peut être effectué de manière indépendante.

ET POUR TERMINER

- Si vous ressentez des symptômes du Covid durant votre séjour, nous vous mettrons immédiatement en contact avec notre médecin de village, le docteur Lüder Kaestner. Nous vous prions instamment d'informer ensuite la direction ou le Concierge de ses recommandations afin que nous puissions réagir correctement de notre côté. Dans un premier temps, veuillez garder la chambre. Si une infection au Covid 19 est confirmée, nous vous demanderons de rentrer chez vous. Nous vous aiderons volontiers à organiser votre voyage de retour.
- Vous trouverez ici toutes les informations sur l'ouverture des frontières et les mesures générales en Suisse:
<https://www.ezv.admin.ch/ezv/fr/home.html>
<https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov.html>