



# WALDHAUS SILS

A family affair since 1908

★★★★★



## SICH WOHLFÜHLEN UND GENIESSEN IM WALDHAUS SILS

### INFORMATIONEN ZU CORONAVIRUS/COVID-19

«Wir empfangen Sie besser nicht mit offenen Armen, aber wie stets mit offenem Herzen»

Sommersaison 2021: 10. Juni bis 24. Oktober

Wie schön, dass Sie kommen! Unser Hotel ist seit 113 Jahren ein gastlicher und einladender Ort und bleibt es auch in diesen turbulenten Zeiten. Wir tragen aber auch eine gemeinsame Verantwortung für das Wohlergehen der vielen Menschen, die sich hier zusammenfinden. Es muss uns allen ein Anliegen sein, dass das Waldhaus für keinen zu einem Risiko werde.

Wir und unser Team haben uns mit Sorgfalt, Umsicht und Augenmass überlegt, wie wir dieser Verantwortung, unter Einhaltung der entsprechenden Vorgaben der Behörden, gerecht werden können. Dies ist der Stand vom **13. September 2021**. Selbstverständlich kann es mit der Zeit noch Anpassungen und Änderungen geben. Und was schon immer galt, gilt jetzt erst recht: Ein Waldhaus ist nie einfach eine Produktion der Direktion und der Mitarbeitenden, mit den Gästen als blosse Konsumenten und Zuschauer. Jeder, der reinkommt, wird auch zu einem Mitgestalter.





# WALDHAUS SILS

A family affair since 1908

\*\*\*\*\*

## ANREISE

- Ab Montag, **13. September 2021** benötigen alle Hotelgäste **ab 16 Jahren** ein gültiges COVID-Zertifikat, welches in der Schweiz anerkannt ist (Zertifikate, die in der Schweiz oder EU ausgestellt werden). Gäste, die ein Zertifikat durch einen negativen Test (Antigentest – gültig 48 Stunden, PCR-Test – gültig 72 Stunden) erhalten haben, werden von uns dazu aufgefordert sich rechtzeitig erneut testen zu lassen.

**Ohne gültiges Covid Zertifikat können wir Sie leider nicht beherbergen oder bewirten.**

- Wir empfehlen eine Anreise möglichst erst ab 14 Uhr, um unnötige Wartezeiten zu vermeiden. Unsere Mitarbeitenden werden immer ihr Bestes geben, doch können wir einen Bezug der Zimmer vor 15 Uhr nicht garantieren.
- Wir holen Sie nach wie vor gerne am Bahnhof in St. Moritz ab. Auf Wunsch bekommen Sie vom Fahrer eine Schutzmaske für die Fahrt. Im Bus mit seinen 8 Plätzen, beschränken wir die Personenzahl auf max. 6 inkl. Fahrer (Maskenpflicht im Bus).
- Bei Anreise mit dem Auto, parken wir Ihren Wagen unter Berücksichtigung der hygienischen Massnahmen. Selbstverständlich dürfen Sie Ihr Auto auch selbst parken.
- Wir danken für Ihr Verständnis, dass wir auf einen Handschlag bei der Begrüssung verzichten und bestmöglich Abstand halten.
- An allen «strategischen» Punkten im Hotel stehen Handdesinfektionsmittel für Sie bereit. Bei Anreise erhalten Sie ein persönliches Desinfektionsgel.

## MASKENPFLICHT IN ÖFFENTLICHEN INNENRÄUMEN

- Eine Maskenpflicht gilt nur noch in den komplett öffentlichen Bereichen des Hotels. Also Eingangsbereich, Reception, Concierge, Korridore, Treppenhäuser und Aufzüge. In allen anderen Bereichen (Restaurants, Bar, Halle, Spa) gilt diese Pflicht nicht mehr. Wir empfehlen Ihnen aber, wenn Sie sich in diesen Bereichen bewegen auch weiterhin eine Maske zu tragen. Unsere Mitarbeitenden werden weiterhin Masken tragen.

## UND IM ÖFFENTLICHEN VERKEHR

- In der ganzen Schweiz gilt in Zügen, Berg- und Seilbahnen, im Bus, im Tram, auf dem Schiff und im öffentlichen Pferdeomnibus eine Maskenpflicht. Ausgenommen sind nur Kinder unter 12 Jahren.

## DIE ZIMMER

- Wie gewohnt wird Ihr Zimmer in der Regel zweimal täglich gereinigt. Unsere Mitarbeitenden wurden speziell für die intensiveren hygienischen Anforderungen geschult. Bitte beachten Sie, dass die Reinigung auf Grund des erhöhten Aufwands mehr Zeit in Anspruch nehmen wird als üblich.
- Zum Schutz für sich selbst und unsere Mitarbeitenden bitten wir Sie, das Zimmer regelmässig zu lüften.
- Die gesamte Hotelwäsche wird in der hauseigenen Wäscherei bei 90 Grad gewaschen.



# WALDHAUS SILS

A family affair since 1908

★★★★★

## ESSEN UND TRINKEN

- Die Tische in den Restaurants, in der Bar und in der Halle sind mit grösseren Abständen aufgestellt.
- Wir verwenden viele einheimische Produkte aus der Region, die uns Bauern und Produzenten aus der nächsten Umgebung liefern. Die Verarbeitung und Zubereitung der Lebensmittel geschieht nach strengen hygienischen Richtlinien.
- Das Frühstücksbuffet (7 bis 11 Uhr, wie gewohnt) haben wir der Situation angepasst: teilbedient und, wo möglich, mit Portionierung des Angebots. Auf Wunsch servieren wir aber auch alles an Ihren Platz.
- Das Abendessen servieren wir ab 18.30 Uhr durchgehend bis gegen 22 Uhr. Haben Sie ohnehin bestimmte Gewohnheiten, bzw. eine Vorliebe: z. B. eher früh (vielleicht sogar gleich um 18.30 Uhr) oder eher spät (vielleicht nach 20 Uhr) zu essen? Dann tun Sie uns einen Dienst, **wenn Sie es uns möglichst schon im Vorfeld mitteilen**. Lassen Sie uns aber ruhig auch wissen, wenn Sie sich lieber nicht festlegen möchten. Wir sind froh um Ihre Unterstützung, aber nicht auf Kosten Ihres Ferienvergnügens.
- Selbstverständlich können Sie auch jederzeit unseren Zimmerservice nutzen, für Frühstück, Mittag und Abendessen oder auch für Kaffee und Kuchen zwischendurch.
- In Restaurants und Bars dürfen wieder beliebig viele Personen zusammensitzen. Dies gilt auch für draussen auf der Terrasse.

## KINDERBETREUUNG

- Die gewohnte Kinderbetreuung im Kinderclub findet statt. Im Spielzimmer stehen unseren Gästen Händedesinfektionsmittel zur Verfügung. Die Spielbereiche und Spielsachen werden regelmässig gereinigt.
- Anstelle des Pizzabackens in unserer Hauptküche (donnerstags) gibt es für die Kinder im Moment einen Pizzaplausch ohne die gemeinsame Zubereitung in der Küche.
- Eltern haben bis auf weiteres keinen Zutritt zum Kinderclub. Danke für Ihr Verständnis.

## KULTURELLE ANLÄSSE

- Soweit möglich, planen wir alle Anlässe in unserem Sommerprogramm durchzuführen. Dabei gilt ebenfalls ein Schutzkonzept. Allerdings kann es zum Teil auch noch zu Änderungen kommen. Informationen zu den aktuellen Veranstaltungen finden Sie auf: <https://waldhaus-sils.ch/veranstaltungen-sils-umgebung/>
- Es gibt Live-Musik! Das Waldhaus-Trio unterhält Sie auch diese Saison. Die Spielzeiten in der Halle und in der Bar, werden Ihnen Vorort im Haus kommuniziert. In der Bar wird vorerst auf das Tanzen verzichtet.



# WALDHAUS SILS

A family affair since 1908

★★★★★

## SPA-BEREICH & SPORT

- In der Sauna, den Dampfbädern, dem Fitnessraum etc. gelten Beschränkungen bei der Personenzahl. Bitte beachten Sie die Ausschreibungen. «Stosszeiten» und somit potenzielle Engpässe gibt es nach unserer Erfahrung zwischen 16.30 und 18.30 Uhr und im Schwimmbad zwischen 7.15 und 8.15 Uhr morgens.
- Getränke und Snacks im Spa gibt es einzig auf Bestellung an der Spa-Réception.
- Die Tennishalle ist geöffnet und für Hotelgäste nutzbar.

## WEITERE MASSNAHMEN

- Alle unsere Mitarbeiter haben im Rahmen der vorgesehenen Massnahmen an einer speziellen, grundlegenden Hygiene-Schulung teilgenommen.
- Unsere Mitarbeitenden lassen sich auf freiwilliger Basis regelmässig auf Corona testen. Diese Betriebstests erfolgen in Zusammenarbeit mit dem Kanton Graubünden. Die Mitarbeitenden werden anhand von regelmässig ausgefüllten Fragebögen zu Tests (Speicheltests) aufgerufen, die sie selbstständig vornehmen können.
- Flächen, Türgriffe und Treppengeländer werden mehrmals täglich gereinigt und regelmässig desinfiziert.
- Zeitungen sowie offenes Obst werden zurzeit im gesamten öffentlichen Bereich nicht aufgestellt.

## UND ZUM SCHLUSS NOCH DIES

- Sollten Covid-Symptome während Ihres Aufenthaltes auftreten, werden wir Sie unverzüglich in Kontakt mit unserem erfahrenen Dorfarzt, Dr. Lüder Kaestner bringen. Bitte lassen Sie unbedingt auch uns selbst – die Geschäftsleitung oder den Concierge – gleich wissen, wozu er Ihnen rät, damit auch wir richtig reagieren können. Bitte bleiben Sie bei diesem Fall vorerst auf Ihrem Zimmer. Sollte sich eine Covid-19-Infektion bestätigen, dann bitten wir Sie, nach Hause zu reisen. Wir sind Ihnen bei der Planung der Heimreise gerne behilflich.
- Informationen zu den Grenzöffnungen und den aktuellen Massnahmen in der Schweiz erhalten Sie hier:  
<https://www.ezv.admin.ch/ezv/de/home.html>  
<https://www.bag.admin.ch/bag/de/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov.html>